國立臺灣師範大學
NATIONAL TAIWAN NORMAL UNIVERSITY

Link

No.6 鏈 國際

國立臺灣師範大學
NATIONAL TAIWAN NORMAL UNIVERSITY

發行單位　國立臺灣師範大學
發 行 人　吳正己
總 編 輯　林俊吉
副總編輯　翁乃忻
責任編輯　鍾繼錚
編輯顧問　萬岳憲
編 輯 群　游家宜、董倩玲、劉沛茵

執行單位　國際事務處
https://www.ntnu.edu.tw/oia
地　　址　10610臺北市大安區和平東路一段162號
電　　話　(02)7749-1282
傳　　真　(02)2362-5621
信　　箱　oia@deps.ntnu.edu.tw

版權所有，本刊圖文非經同意不得轉載或公開播送

CONTENT

02
從擔心到安心
臺師大給我信心
文 / 劉沛茵

06
熱衷臺師大
熱愛學習 熱情交友
文 / 董倩玲

10
國際文化交流與
激盪的瑰寶地
文 / 游家宜

16
臺師大 讓我有遇見
貴人的機會
文 / 董倩玲

20
臺師大 帶我看見
彩虹的未來
文 / 劉沛茵

從擔心到安心
臺師大給我
信心

文 / 劉沛茵

來自泰國的 Chayanis Chunyawongsak（莊慧婷），自泰國朱拉隆功大學（Chulalongkorn University）會計學系畢業後，就毅然決定到臺師大國際人力資源發展研究所進修，取得碩士學位後，仍積極的留在學校的國語教學中心，學習中文，想要趁仍在臺灣期間，努力學習新知識，充實自己，帶著滿滿的學習成果滿足回國。

詢問當時慧婷在泰國從會計學系畢業後，選擇跨領域就讀人資所的契機為何，慧婷回答說：「因為我在唸大學以前的志向，是想要成為醫師，但是在考上大學之後，考量到未來的就業發展，所以就選擇會計系就讀。而且，會計在商業分析管理的領域裡，普遍被認為是基礎和重要的知識技能，畢業後也比較容易在會計與財稅領域裡求職」。不過，在會計事務工作多年之後，慧婷還是忍不住的想要去追求童年的夢想，她認為人力資源是與人相關的學問，融合部分心理學與商業知識。她從自己既往身為員工的經驗裡，意識到成功的組織發展，有許多事務必須仰賴人事管理，透過不斷的提升發展員工素養，才有可能引導團隊朝良好組織的目標邁進。她也知道，要實踐自己心中的想法與期待，是一個非常具有挑戰性的過程，但這也是她心中一直想要探索的領域。所以，她便下定決心辭去工作，選擇到海外留學攻讀與人力資源管理相關的碩士學位。

「減輕我的經濟壓力，也是我選擇學校的參考指標。」慧婷說。當她決定要出國留學後，她開始分析自己有多少可以運用的資源，而且經濟負擔是必須被優先考慮的條件，所以經由比較各項客觀條件後，如臺師大的課程內容、泰國與臺灣的距離等，臺灣便順理成章成為她心目中的首選。

臺師大的課程資源環境和學生組成多元，是吸引慧婷就讀臺師大的主要原因。以她就讀的人資所組成舉例，除了臺灣本地生，另一大部分的同學便來自世界各地，每次上課就好像是在召開小型的聯合國會議，回顧學習歷程，就能不斷的跟歐洲、中南美洲與非洲的同學互動，能夠真實體會和瞭解彼此間的差異。她回想剛入學時，起初她很不習慣要不斷的轉換溝通方式，然而隨著長時間的相處，之間的差異已經不再成為她棘手的問題，反而是讓慧婷往前邁進的基石，「與臺師大的同學們互動，日常相處之下，培養我不同民情適應與溝通能力，我認為這對我將來的工作能力，有很大的幫助。」慧婷說。

實務課程引領印證理論

人資所安排的課程中，最讓慧婷印象深刻的是課堂中能聆聽校外人士的專題演講。從講師分享職場的經驗，可以協助慧婷將課程中的理論加以運用，並與實務經驗相互印證。此外，還有一次人資所安排模擬面試也讓慧婷相當喜歡，當時同學們交互扮演人力資源主管與面試者，親身體驗面試過程。這是她第一次實際體驗身為人資主管的感覺，在模擬面試的過程中，學習如何向求職者提問，觀察求職者的人格特質，嘗試將所學習到的理論，應用在面試過程裡。

「在臺師大唸書，系所與國際處的老師們，都很樂意幫忙與照顧學生。就算是再微小的問題，我都能感受到老師們的關心與耐性，我寄出的電子郵件都很快速的得到回應。」慧婷也說她感受到老師們是真誠的在協助國際學生，即時的提供意見和協助解決問題。另外。與系上老師和助教相處，就像是跟家人相處一樣的自在，例如之前她在撰寫論文的過程裡，有許多需要留意的細節和需要修改的錯誤，老師們都耐心的審閱，

千萬不要限制自己的想法，要勇於接受不同的文化衝擊。

也會在每一次的修改版本上給予適當的回饋，不厭其煩的給予提醒，循序漸進的論文撰寫步驟，讓她有可以依循的方向，因此並沒有感受到論文撰寫壓力。如此密切的互動關係，讓慧婷開玩笑的說，她沒想到自己在臺師大的留學生活這麼順利，因為這是她第一次離開家鄉，在國外生活最久的一段時間，竟然完全沒有因為不適應而想萌生放棄的念頭。

在 2020 年秋天順利取得臺師大碩士學位的慧婷，本已計畫要回去泰國朝相關產業發展，只是因 2020 年全球皆受新冠疫情影響甚重，所以多方考量後，慧婷便延後回國的時間，轉而把留臺的這時間充分利用來學習中文，也能趁這空檔靜心下來去回顧在臺師大兩年的學習過程。慧婷認為在這段歷程裡，她不僅學習到與不同文化與背景的人合作、也能培養跨文化的溝通技巧，而且又因為人資所在全英文的授課環境下，讓她能更有自信的使用英文與別人溝通，更勇敢的表達自己的想法，同時也增長自己的眼界，認識許多自己過去完全不知道，或是不理解的視界。

在臺師大的留學經驗，讓她學會如何敞開心胸學習，主動瞭解文化差異。她建議計畫要選讀臺師大的國際學生：「千萬不要限制自己的想法，要勇於接受不同的文化衝擊。」就會像她在臺師大一樣，滿滿的收穫，充實又豐富！

熱衷臺師大
熱愛學習
熱情交友

文 / 董倩玲

Savannah 來自美國，她有個很美的中文姓名「黎珊嫿」，她笑著說：「很多人經常問我，為什麼中文姓氏會是黎呢？」原來答案很簡單，因為她的英文全名是 Savannah Lee，自然中文名就選擇音譯恰為「黎」的姓，這也讓她感覺英文名與中文名是有連結的。

取得臺師大國際人力資源發展研究所碩士學位在即，Savannah 回想之前來臺的決定過程，「我會選擇到臺師大唸書，是期待能到一個擁有不同風俗民情的地方學習，體驗跟自己的文化截然不同的環境。」同時，她也不想去歐洲學習，主要是因既然都想出國了，就想選擇迥然不同於歐美的文化背景，所以想轉而到亞洲的場域來體驗，恰好臺灣既符合她想要體驗的異國文化又有自由開放的中文學習環境，「我從網路上搜尋才知道，臺師大有亞洲知名的國語教學中心(MTC)，我想規劃課餘期間去學習中文，讓我能有不斷練習的機會。」一切就像緣分的安排，讓臺師大成為她到亞洲留學的首選。

如果你能夠在不同的國家，好好的生活，那就幾乎什麼事都難不倒你了。

本就對商業課程有濃厚興趣的 Savannah，便抱持著可以學習中文與商業課程的熱忱，經傅爾布萊特計畫（Fulbright U.S. Student Program）的獎助機會，也先進一步參考國際人力資源發展研究所的課程內容後即來臺，現在回想，更加明白當時所做的選擇是正確的。Savannah 說，商業是國際化的，且任何企業未來都需要擁有商業技能的人才，她便以很有印象的兩個主題課程國際貿易（International Business）和薪酬管理（Compensation）來說，她透過老師的學理傳授與案例分享，學到很多與商業經營有關的知識，同時也能夠增進自己的溝通技巧，讓她獲益良多。

Savannah 非常熱愛在臺師大唸書，因對她來說，在臺師大的留學記憶是美好的、豐富且多采多姿的，她除了專業領域以外的探索，熱衷學習中文，並熱情的與來自全球各地的同學們相處。她鼓勵想要出國留學的人，要勇敢的踏出舒適圈，儘量與不同文化背景的人交流，出國唸書是很好的機會，她說：「如果你能夠在不同的國家，好好的生活，那就幾乎什麼事都難不倒你了。」

在臺師大留學也已一年有餘，Savannah 很感激同學與師長的協助。回想剛走進臺師大校園時，本來一開始還擔心自己會因語言的落差會沒有頭緒，甚至出糗，後來在同學和師長的熱心協助下，很快的也就適應了在臺師大求學的食衣住行等點點滴滴。就因為身邊充滿溫馨並即時送暖的同學師長們，她的校園生活幾乎沒遇到太多的困難，任何課程、學務上的疑問多能從系所辦公室裡得到解決或找臺師大的國際事務處（OIA），都可以獲得適時的幫助。

除了校園生活，Savannah 也體驗臺灣的傳統佳節，如每年的農曆新年期間，臺灣的同學皆開心的收拾行李返鄉準備與家人團聚，看著那溫馨熱鬧的氣氛，宿舍安靜的氛圍，讓 Savannah 等外國學生特別想念家人與故鄉。Savannah 很幸運當時有獲得本地同學的邀請，和其他一樣隻身在外的外國學生一起到他南部老家過新年假期，透過那位同學家人的款待，讓她那一年即便在異地，也感受到家的感覺、人的溫暖。

「大膽探索，無所畏懼。」是 Savannah 的生活座右銘，來到臺灣之後，對喜愛登山活動的她，走過陽明山、阿里山等山脈，也去過臺北市景美附近的山郊，欣賞日環蝕。在爬過的山群中，她認為臺灣的玉山非常美麗，建議同樣對登山活動有興趣的外國學生，到臺師大留學，利用課餘時間、藉臺北地利交通之便，能規劃登山活動，盡情享受臺灣山稜之美，「人生就像是爬山，那些好走的，舒服的山路，往往都是下坡，如果期待自己的人生可以朝向高處行，就要提升自己生命的高度。」享受風景之餘，更探索自己、發掘自己更多潛能。

國際文化交流與激盪的瑰寶地

文 / 游家宜

於 2018 年秋季開始就讀於臺師大國際人力資源發展研究所的 Pamela Simelane，在採訪過程中，熱情的敘述在臺師大課堂裡的學習心得，她覺得每一次的學習，都帶給她很多的啟發，每一次的體會，都會讓她對自己未來的職涯發展充滿期待。

來自史瓦帝尼的她，曾經因為個人的文化背景，遭受到社會異樣的眼光，社會對非洲裔族群的偏見依然存在，甚至在職場裡益為明顯。因此，讓她對文化差異的感觸更為深刻。她說：「在臺師大求學期間，我感受到國際文化的交流與碰撞，才明白自己一直很想探究的文化議題，恰巧與人力資源管理有密切的關係。因為在人與人互動的工作環境裡，我們必須相互理解文化，深刻瞭解人性，彼此付出高度的關懷與同理心，才能帶領團隊發展，這是我進來臺師大唸書後，才明白的道理。」

就像是命中注定

回想當初申請到臺師大就讀的歷程，彷彿是命運早就安排好的旅程。

Pamela 於前一求學階段，已經取得人力資源管理專業的學士學位，並早已有規劃想要出國深造，然而當時的她對於國際間優質的人力資源校系，認識並不多，因此只能依賴網路搜尋，這也是在數位時代最直覺的資訊搜尋方法。所以她就在搜尋框裡輸入「international IHRD MBA recommendation」這串英文關鍵字之後，「就像是命中注定一樣。」Pamela 說。

網頁跳出來的第一個選項，就是臺師大人資所。當時，Pamela 也很想要去英國的某間學校攻讀碩士學位，但是從 Google 搜尋跳出來的第一個選擇，滿滿的好奇心，讓她忍不住的開始地毯式搜尋與這兩間學校有關的資訊。

經過比較之後，Pamela 認為臺師大的課程架構，比較符合她心中期待的需求，而且系上教授都享有國際學術聲譽，瀏覽網友們分享在臺師大的求學經歷，每一個親身經歷分享，也都是充滿熱情的鼓勵與肯定。為求慎重，她還帶著所有的備審資料回到母校，向教授們請益，沒想到教授們對於臺師大都是給予正面的回饋與肯定，更加強了她想要選擇到臺師大深造的信念，也越來越期待能夠實現臺師大求學之旅。

「臺灣和史瓦帝尼是邦交國家，所以我之前在申請入臺的手續過程中，駐外館處給了我極大的協助，還有我也考量到臺灣的生活費合宜，治安好之外、交通便利，所以整體評估後，臺灣的學習和生活環境都相當適合我。」Pamela 說她很慶幸當時的選擇，是正確的決定。此外，Pamela 也補充說明，「比起英國那間學校，雖然我比較喜歡臺師大的課程內容，然而不諱言的是，語言也會是我選擇學校的主要考量，所以若課程使用全英語授課，就表示我不會因為語言的問題，而捨棄很多好的選擇。例如在選課的時候，可能會因為語言問題，而失去我很想要學習的課程。」所以她更加堅定地說。「因此就是因為臺師大國際人力資源的全英語授課，我才會決定到臺師大就讀。」

跨域彈性選課 塑造自我

「我知道臺師大擁有國際知名的華語文教學系，我也有許多朋友在臺師大國語教學中心學習中文，但我的首要目標，就是要研究學習與人力資源有關的知識。也因為如此，我很高興能夠選擇到臺師大就讀，因為這裡提供的彈性學習空間與選項，對於想要學習中文或專注於本科發展的學生，他們都可以自由的選擇自己想要的並適性發展。」Pamela 認為，臺師大就是因為設計出如此多元的學習選項與環境，所以才能吸引來自全球不同文化背景的學生，彼此不用擔心因為語言的問題，而產生距離；甚至可以在課堂裡自在的交流討論，激盪出各種不同的思維，理解彼此的文化差異，體會包容與同理心的學習過程，同學們在交流過程中，持續的交換意見、碰撞與成長，並找到屬於自己的定位。這些學習歷程與體驗，都沒有被收錄在人力資源教科書裡，但卻是最重要的課題。

臺師大人資所的課程規劃，主要可區分為研究基礎、人力資源發展與管理、國際能力培育、專題研究等四個構面，透過講授內容兼顧理論與實務的結合，除了定期舉辦研討會，還會邀請各領域的專家進行演講，提供學生媒合實習機會，所有的課程設計，都是為了讓學生能夠活用所學。所以 Pamela 很期待學校所舉辦的專題講座，因為她以往都是使用網路參與的方式，感覺透過電腦螢幕聆聽，總是缺少臨場感，無法激發自己的學習動機。因此來到臺師大後，她把握參與的機會，尤其她特別喜歡與演講者面對面分享交流的經驗，那是直接向大師們學習第一手寶貴知識的好時機。

有一次，演講者在總結的時候，反問聽眾對於管理的看法，全場還在思考的時候，Pamela 即勇敢地高舉右手，她無懼的站起來，與演講者交換意見，當時更獲得演講者的讚賞與肯定。經上次的經驗後，讓她更珍惜臺師大的每一場講座活動，可以在現場得到專家學者的見解，所以她認為每一次的交流學習，都是千載難逢的學習機會，都是在幫助自己，擴大人力資源管理的視野與熱忱。Pamela 欣賞和喜愛學校直接將名人實例帶進教室裡，這類的教學模式完全跳脫教科書的框架，更凸顯突顯所學與產業接軌的關鍵。

同時，複習聆聽講座的筆記，回想專家學者的演講風範，嘗試重新融入他們的思考模式，想像和模擬他們會做出什麼樣的決策。這樣的自我思考學習歷程，是 Pamela 到臺師大就學後，才學習體會到的方法，引導她在成果發表那刻，展現出充滿自信的報告過程，贏得師長與同學的熱烈掌聲，被肯定之時，她獲得前所未有的成就感，滿足的學習歷程，為自己扎根堅實的基礎，這股對人力資源管理的熱愛與使命感，她要帶著所有在臺師大所培育和學習的專業知識與信念，回國培育傳承更多的種子學員。

對於想要學習中文或專注於本科發展的學生，他們都可以自由的選擇自己想要的並適性發展。

SHAPE A FUTURE

PRACTICAL CARING ENCOURAGING

實務·關懷·鼓勵

師長所提供的教學模式，讓 Pamela 感受到有別於自己過往的學習方式，更能學以致用，顛覆她以前的只從書本裡單方面汲取知識的經驗，除專業課程的基本知識外，還引導學生思考練習臨場反應，跳脫教科書的模式，來反映出職場上可能遇到的個案和衝突，來迎刃而解。

她回想自己過去的學習經驗，課堂上常常照本宣科，很詳細的解釋專有名詞和理論，卻鮮少針對個案深度分析，而分組實作課程更少，考試內容也只有情境敘述，很難真正的鑑別或反映出學生的實際學習狀況，更無法檢驗出每個人的未來職場應變能力。

比如，臺師大的訓練與管理實務課程，完全滿足 Pamela 心中嚮往的實作課程。這堂課以分組討論的方式進行，根據師長所提供的職場模擬狀況，由各小組成員們輪流扮演主管與員工的角色，實際的討論、演練與分析職場情境織帶小事。Pamela 很認真的掌握每一次在教室裡的實作，如果她今天被分配到扮演員工的角色，她就會觀察扮演主管的同學，說話的邏輯、語氣，檢視當自己身為員工的時候，喜不喜歡被這樣的方式對待。如果是要扮演主管的角色，她就會觀察員工的反應，是接受還是排斥、是積極還是消極，然後在課程結束後，向同學詢問自己表現的優缺點，改善精進自己的不足之處。

另外，Pamela 也喜愛臺師大的跨系選課系統，讓她可以超越本身的知識範疇，經由不同領域的學習和討所，開發自己有興趣的潛能。其中，彈性開放的選課制度，就讓 Pamela 遇見社會工作學研究所的沈蕙雯副教授，「我很高興選修《跨國文化研究導論》這門課，這是我在臺師大收穫頗多的一堂課，沈副教授是我最喜歡的老師之一，她是一位擁有同理心與遠見的教授，在課堂中鼓勵學生表達自我，重視每一位學生的意見與交流。」她說。

除了學習，生活在異國環境，難免需要面對文化適應的情緒。有一次，Pamela 很想很想找人說說話，想要排解情緒壓力的衝動，她雖然沒有事先詢問或告知，就直接衝進沈老師的研究室，沈老師突然見到她，既沒有驚訝也沒有生氣，反而是笑容可掬的聽她傾訴，耐心的回答她的提問。「我後來覺得，自己那天最大的收獲不是解答，而是得到真摯關懷所帶來的溫暖。」言談中，Pamela 還是很享受與沈老師交流的那一天。

後來，Pamela 經常向沈老師請益，經由電子郵件或課後交流對談的方式，跟老師提出自己面對跨國文化，所產生的問題與裂痕，而老師也給她很多的解決建議與方案。「我很高興能夠認識沈老師，她真的改變了我許多的想法，也啟發我對於文化交流的興趣，更重要的是，她讓我了解到，訓練他人的基石，在於先了解對方的文化背景，才能在尊重與自重的過程裡，協助彼此建立和諧的關係。」

堅持不放棄與臺師大的感情

跟臺師大國際事務處(OIA)的互動，是 Pamela 在臺師大的學習過程裡的起點。

Pamela 回想當初申請臺師大的時候，過程不是很順遂。第一次的申請結果是落榜的，她不願意就這樣認輸，積極勇敢的向學校詢問落榜的原因，本來她對回覆內容沒有太多的期待，畢竟申請者多，學校並沒有義務，要詳細的向落榜者一一說明原委。沒想到，國際事務處老師收到她信後，並沒有官方制式的回覆，反而是告訴她說不要氣餒，讓她也有勇氣、再次準備資料並隔年後再申請，最後她也如願拿到了臺師大的入學許可。「國際事務處就像是外國學生的一盞明燈，基本上所有的疑難雜症，在這裡都可以被解決，讓我們能夠更快的融入臺師大的學習環境。」Pamela 很開心的說。

除此之外，生活上的協助也是讓 Pamela 最難忘懷的。有一次，她嚴重的生病，必須住院觀察，她還記得一個人獨自住在醫院，心裡突然升起一股無助空虛感，讓她陷入思鄉的情緒之中。突然，有人推開病房門，竟然是國際事務處的老師，帶著食物和水果來探望她，並進一步詢問她還需要什麼樣的協助，濃濃的人情味，讓她迄今仍念念不忘。

國際事務處也有安排入學年度較早的學生擔任外國學生的學伴，協助他們在第一時間獲得幫助。Pamela 很驚訝臺師大有學伴制度，因為在史瓦帝尼的校園裡，外國學生需要自己向外求助，也沒有認識本地學生的交流管道。她說：「我還記得剛搬離學校宿舍，在外面租房子的那天，居然在去學校的路上迷路了，我趕快打電話給學伴，她就馬上到我住的地方，帶著我搭車到學校。或許這件事對學伴來說，只是舉手之勞，但是對外國學生是很重要的事，直到現在我還是很感謝她的幫忙，這種能夠被學伴照顧的感覺真好。」

最後，Pamela 想要告訴學弟妹不要輕易放棄。當初她一開始申請人資所落榜時，申請 ICDF(International Cooperation and Development Fund) 的獎學金也失敗，然而都因為不放棄，繼續嘗試，才能在臺師大完成碩士學位的夢想。她要告訴史瓦帝尼的學弟妹們，想要來臺師大念書，要自己先上網搜尋資料，然後一定要和國際事務處的老師們聯繫，他們都會很樂意並熱情的提供資源和協助。她說，臺師大就像是一個百寶箱，值得去探索，所以如果再給她一次選擇的機會，她還是會毫不猶豫的選擇臺師大。

Pamela 深深相信，凡事的盡頭都是最好的結果，如果還不是最好，那就還不是盡頭，必須再努力一點、再勇敢一點，才能品嚐果實的甜美。

臺師大
讓我有遇見
貴人的機會

文 / 董倩玲

黎公富曾經在 2018 年來到臺灣短期學習中文，之後便回到越南繼續完成學業，因他先在臺灣學習過中文，當時留下的美好記憶，讓他萌生到海外唸研究所的想法，讓他決定要再踏上臺灣的土地學習。後來，因為臺灣政府的新南向政策，提供給外籍生許多很棒的來臺留學機會，而且，越南政府也很鼓勵該國學生到臺灣學習中文，甚至提供語言學習獎學金，因此公富便下定決心來到了臺灣。

他一開始到臺灣唸書的最主要動機是學習中文，後來因想要進而學習人力資源領域的知識，便搜尋語言中心鄰近的大學校院是否開設相關領域的課程，並能提供全英語的授課與否等條件，之後綜合考量下，便選擇攻讀臺師大國際人力資源發展研究所。而當公富一入學，看了自己班上的同學，招收的學生都來自全球各地，公富再次堅信自己當時做出國留學與來臺師大就學的決定是正確的。

在人資所學習的這段時間，他與不同成長背景的同學相互學習互動，去理解彼此不同國家的組織與文化特性，並從不同的文化思維中，去激盪不同的想法；此外，他也漸漸訓練自己成為勇於發表意見和敢於發想的研究生，因為師長們非常注重團體合作與尊重多元意見，上課中師長強調書面或口頭報告的內容，都必須是團隊合作的結果；同時，在分組報告的過程裡，師長很尊重每一位同學的意見和想法，同學都可以很自在的表達自己瘋狂的想法，只要合情合理，大家都會尊重和採納，「你只要勇敢舉手就好，不用害怕發表。」他說。

我認為，做任何事情之前，一定要為自己找到動機，這件事非常重要。

課外活動暨企業實習 自我成長與學習

公富憶起自己在學習過程裡，最重要的轉捩點，他覺得一切都要歸功於國際事務處的推薦說明。國際事務處的輔導老師曾分享玉山銀行「培育東協人才」獎學金給他，是玉山銀行於 2018 年起首次與臺師大合作的一個獎學金機會，公富便是首批獲獎的學生，除了獎學金之外，公富還可以參加該企業的社會公益活動，在過程中可以認識很多具有實務經驗的企業人士。公富就選擇參與淨灘的活動，而且，他也感受到玉山銀行的同仁之間相處很和諧，主管與同事也沒有距離感，企業文化讓他感覺很好，更萌生未來想爭取到去玉山銀行實習的想法。

「我認為，做任何事情之前，一定要為自己找到動機，這件事非常重要。」公富強調。當時到玉山銀行實習之前，他心中是不安的，擔心自己無法融入企業文化。第一天進公司實習，心裡預期會被分配到打雜的工作，沒想到玉山銀行的實習計畫，既專業又系統化，他們所有的實習生皆會被安排由專人講解銀行的文化與相關金融業務，隨後更安排相關的團體活動。

在那屆的 38 位實習生裡，公富是唯一的外國人，他回憶說：「實習過程對我來說，是個很大的挑戰，因為必須全程使用中文溝通，而且還要克服金融領域的專業術語。此外，我認為勇於提問是很重要的，這個心態是臺師大教給我的，因為我是學人力資源的，這個工作的特徵，就是要主動去認識別人。」所以公富在課程，講師提問，他總是第一個舉手回答問題的，就算不能很正確的回答，也是為別人提供一個思考的方向，這是臺師大人資所帶給他的正面影響之一。而且，他也打趣的說，其實後來他開始就不那麼緊張害怕了，因即便他是唯一的外籍生，但實習夥伴們都很照顧他。

在玉山銀行實習期間，他很認真的從人力資源的角度，思考企業主管或講師提出的問題，再進而廣泛地蒐尋越南或英文的金融資料來交互印證學習，這段過程所有的經歷對他來說，他回想都是非常寶貴的經驗。他很高興自己認真的去做這件事，也感謝國際事務處輔導老師的協助，讓他在很短的時間裡，可以完成申請玉山銀行獎學金的自傳、履歷等備審資料。所以，他很建議想要到臺師大留學的外籍生，最好事先準備一份履歷資料，包括語言能力證書、畢業證書、英文自傳等，「因為，臺師大有很多的企業實習資源，你絕對有機會使用並推銷自己。」。

除此之外，公富曾在偶然的機會下，經由學校協助，他報名某一扶輪社的演講比賽參賽，便以「我在臺灣的貴人們」為題，敘述當時的感動和回憶。他說一開始他便提到他腦海中的出現的第一個「貴人」，是他之前來臺灣時的接待家庭。當時，對 2018 年剛到臺灣唸書的他來說，受到接待家庭真摯和無微不至的接待，令他感到相當溫暖，直至今日，當他有空的時候，就會約他們見面吃飯，聊聊彼此的近況，這是他重視的關係。

另一個「貴人」，公富便提到他在教會認識的阿姨。因在老家越南的氣候，四季如夏，所以從來沒有真正體會冬天的他，沒有料想到臺灣冬天天氣會這麼冷。而當時行李箱裡唯一的薄外套，只適合臺灣的初秋氣候，當時在教堂的阿姨，在天氣即將入冬的時候，很親切的問他有沒有攜帶保暖的足夠外套來臺灣，後來阿姨知道他沒有帶厚衣，便就送他一件禦寒的厚外套，這件衣服讓他心暖身暖的度過在臺灣的第一個冬季。

透過準備演講的過程，公富回想起，「當初還沒有到臺師大唸書之前，我對臺灣的想像，都是環境很好、經濟很發達、很好客，且國民都有環保的概念，然而等到實際來到臺灣之後，我才深切感受到，原來是真的那麼的『好』！」他把在臺灣感受到的好，轉化為心中感激的貴人，在演講中真情流露，感動許多的聽眾和評審，因而榮獲第二名的佳績。

在臺師大唸書這些日子以來，公富並沒有覺得有很難適應的地方，因為國情文化都很相似，臺越兩國距離也不算遠，反而從這些日子裡課業的學習和企業實習過程中，他體會到要培養自己並擁有文獻探索的能力，並應擁有獨立思考的能力是很重要，這也是所有人資所師長們堅持的教學方針。

臺師大 帶我看見 彩虹未來

文 / 劉沛茵

來自德國南部、臨近瑞士與奧地利，位於波登湖旁的 Dominic Genot(杜克明），他與臺灣的第一次緣分，建立在之前來臺當交換學生，就在學習交流結束後，他就已經決定要在母國畢業後，來到臺灣繼續深造。Dominic 之前來臺當交換學生時期，就很享受在臺灣的生活，尤其對臺灣人對待外籍人士的友善與開放的態度，讓他留下很美好的印象，便已做下決定出國攻讀碩士學位，並把臺灣是作為首選。

Dominic 在許多地方累積豐富的生活，體驗過不同的地域特色，隨著來到了臺師大讀書，因為班上的同學來自世界各地，與不同背景的夥伴相互學習討教，更加開拓個人的視野，同時也更能夠更深入瞭解和認識彼此的文化。「選擇到臺師大唸書，讓我認識許多有來自中南美洲、俄羅斯、中亞等國家的同學，這是我其中最高興事情 !」他很興奮的說。Dominic 也說臺師大國際人力資源發展研究所的國際化程度，可以和專業的外語學院媲美，他更善用之前交換學生的經驗，很自然的與來自各國的同學們交流互動，在如此多元薈萃的文化衝擊下，悠遊自在的享受。Dominic 也有提及「我之前在選擇就讀的學校，便傾向有全英文授課的，因可以讓我在修課的時候，不用顧慮語言的障礙，這便是我選擇到臺師大就讀的最關鍵原因之一」。

Dominic 認為在德國唸大學的時候，需要學習的基礎知識較多，教學方式較偏重於案例討論，課程內容較著重於個人對知識的吸收程度。而在臺師大攻讀人資所碩士之時，則必須更加強理論的深度，而即便課程內容較偏重於講授，但是完全沒有學習壓力，因為臺師大的教授會在講完理論後，在課堂中再提出很多的案例，引導同學們相互討論，「我很喜歡臺師大教授的講課方式，讓我感覺能夠隨時把理論與實務，在腦海裡交互印證思考」。

Dominic 也善用臺師大的三校聯盟資源，之前在臺灣大學有選修有關社會議題的課程，他學會從更多重、開放的角度，解讀校園的多元文化特色，更開始會去思辨社會環境、族群的習慣和價值觀之間的關係，這都是他過去從來沒有深入探索的，而這些全新的接觸與思考，讓他在臺師大的研究和學習都有很大的幫助。

取得臺師大的碩士學位後，Dominic 想要將所學、所見與所聞帶回家鄉，他認為在海外的求學經驗，對於商業領域的工作有加分的效果，並且擁有跨文化交流的經驗，在求職過程裡會佔有更佳的優勢。在臺師大求學，除了深化自己的專業知識，親身體驗臺灣及鄰近國家的亞洲文化，同時也學會基礎的華語，這是很難得的留學體驗，他深信這樣的經歷，能夠為自己往後不論是職場或是生活都能增添色彩，有更多彩多姿的未來。